



Informe RSC 2022

Avanzando



LOSBERGER DE BOER

Responsabilidad Social Corporativa Informe 2022

Colofón

Este informe de RSC es publicado por Losberger De Boer.

Fecha de publicación: Junio 2023

El Informe de RSC se puede encontrar
en www.losbergerdeboer.com/csr

Losberger De Boer agradece las respuestas a este informe en:
csr@losbergerdeboer.com

Covering Tomorrow
Camino hacia una organización sostenible





■

Creando un mundo mejor para las generaciones futuras

■



Introducción del CEO

Vivimos en una era en la que el mundo es cada vez más consciente del impacto que las empresas tienen en el medio ambiente, las comunidades y la economía. La sostenibilidad se ha convertido en una parte integral de hacer buenos negocios. En Losberger De Boer consideramos que es nuestra responsabilidad movilizar a nuestra gente para que forme parte de su trabajo diario. Para nosotros, la sostenibilidad no es solo una palabra de moda. Con toda nuestra creatividad y compromiso para tener éxito, podremos tener un impacto real.

Creciente conciencia en toda nuestra empresa

Como proveedor líder de soluciones de espacio temporales y permanentes, aceptamos la importancia de las operaciones sostenibles. Se está convirtiendo cada vez más en una forma de "cómo trabajamos" en nuestra empresa. Hemos hecho grandes progresos durante el año transcurrido. El año pasado publicamos nuestro primer informe de RSC que describe nuestra filosofía, ambición y programas. La División de Alquiler de la compañía tomó la iniciativa, y en el transcurso del año, los empleados de todas las partes de nuestra organización global participaron con entusiasmo en nuestro viaje y compartieron sus ideas y programas.

Trabajar de manera sostenible no se trata solo de minimizar el impacto negativo de la empresa en el medio ambiente; También se trata de crear un mundo mejor para las generaciones futuras. Creemos que es esencial ser un miembro responsable de la sociedad e inspirar a otros a tomar medidas. También tiene sentido comercial. Porque la sostenibilidad también impulsa la innovación, que puede tomar muchas formas, desde el uso de nuevos materiales hasta el desarrollo de nuevas tecnologías que reduzcan el consumo de energía o la generación de residuos. Nos ayuda a trabajar de manera más inteligente y a proporcionar soluciones más sostenibles a nuestros clientes.

Creando experiencias memorables con un impacto positivo

Losberger De Boer reconoce que tenemos una oportunidad única de crear experiencias memorables para personas de todo el mundo. Aceleraremos nuestros programas para crear eventos y construir proyectos que no solo superen las expectativas de nuestros clientes, sino que también tengan un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad. Juntos, podremos hacer una diferencia que cuenta.

Arnout de Hair,
CEO Losberger De Boer Group

Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Losberger De Boer Group se unió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas a finales de 2021 para apoyar los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Nuestro objetivo es hacer que el UNGC y sus principios formen parte de la estrategia, la cultura y las actividades diarias de nuestra empresa. Participaremos en proyectos de cooperación que promuevan los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los principios del Pacto Mundial están estrechamente alineados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que se refuerzan mutuamente. Proporcionan una hoja de ruta para el desarrollo sostenible. Al alinear sus estrategias y actividades con los Diez Principios del Pacto Mundial, las empresas pueden contribuir al logro de los ODS y ayudar a construir un futuro más sostenible y equitativo para todos.

Para Losberger De Boer, la sostenibilidad abarca todos los aspectos de hacer negocios. Se trata de cómo construimos una empresa sostenible y saludable donde los empleados se sientan como en casa y puedan desarrollarse. Sobre cómo, junto con nuestros clientes y socios de la cadena de suministro, podemos realizar soluciones que contribuyan al éxito de su negocio mientras nos centramos al mismo tiempo en conservar los escasos recursos de nuestro planeta y en asumir la responsabilidad, tanto para nosotros como para las generaciones futuras.



Maximización del impacto

Es por eso que Losberger De Boer trabaja activamente para implementar su política de RSC. Mediante un enfoque centrado, nuestro objetivo es mejorar continuamente el impacto de nuestras actividades en las personas, el medio ambiente y la sociedad. Después de años de llevar a cabo una amplia gama de actividades de RSC, hemos vinculado estas actividades al marco de los ODS de la ONU. Hemos seleccionado 5 ODS e integrado estos objetivos centrales en nuestras operaciones para lograr el máximo impacto en esos objetivos, sin perder de vista los otros 12 ODS.

Nos centramos en los siguientes cinco ODS:

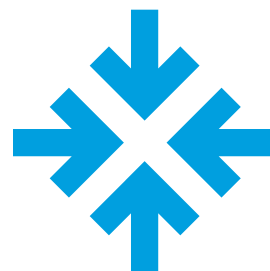
- ODS 3** Buena salud y bienestar
- ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 12** Producción y consumo responsables
- ODS 13** Acción por el clima
- ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos

Creación de asociaciones

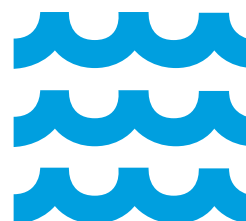
Esto nos proporciona un gran marco para comunicar nuestro progreso interna y externamente. También nos alienta a desarrollar asociaciones con partes de ideas afines en nuestra cadena de valor para lograr el mayor impacto juntos. Creemos que hay que mirar más allá de las fronteras de su propia organización para lograr los máximos resultados. Por lo tanto, trabajamos lo más estrechamente posible junto con proveedores que comparten nuestra visión y ambiciones. De esta manera, continuamos construyendo sobre nuestro programa de toda la empresa para un lugar de trabajo seguro y saludable, asegurando la mejora continua de nuestra huella ecológica y contribuyendo al crecimiento económico sostenible e inclusivo.



derechos humanos



trabajo



medio ambiente



contra la corrupción

Haciendo Progreso

Losberger De Boer ha estado monitoreando todos los esfuerzos para reducir las emisiones de CO2 en toda la organización durante años. Desde 2021, también hemos optado por que nuestra política de sostenibilidad sea evaluada por una parte externa independiente. Con la actualización anual de nuestro sistema de gestión ambiental en mente, hemos estado monitoreando sistemáticamente nuestras emisiones de carbono desde 2013. Hacemos esto sobre la base del Protocolo internacional de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), que se establece internacionalmente en la norma ISO 14064.

Esta norma se divide en tres ámbitos:

Alcance 1: todas las emisiones resultantes directamente de nuestras operaciones comerciales;

Alcance 2: emisiones indirectas, causadas, por ejemplo, por los proveedores de energía;

Alcance 3: todas las emisiones causadas por otras partes externas, como los procesadores de residuos

Hemos acordado resultados concretos para el futuro cercano:

- Oficina sin papel (finales de 2023)
- Sin plásticos de un solo uso (finales de 2024)
- Energía verde para todas las ubicaciones (finales de 2024)
- Los coches nuevos de alquiler deben ser ecológicos o eléctricos (en última instancia, 2025)
- Huella de carbono neutral (más reciente 2030)

Mejorar la sensibilización

En este informe, describimos una selección de las iniciativas y el progreso que Losberger De Boer ha realizado en 2022. Comenzamos con este enfoque en nuestra División Proyectos de Alquiler en 2021 y el año pasado ampliamos este programa también a las otras divisiones de nuestra empresa. Ya estaban activos con una gran variedad de actividades de RSC, con la alineación con nuestra iniciativa de todo el Grupo aprenderemos y nos beneficiaremos de la experiencia y creatividad de los demás.

Compromiso de todo el grupo

Cada división ahora tiene una persona de contacto de RSC con el objetivo de desarrollar y desplegar sus programas específicos de la división y desafiar a nuestros clientes y colegas a contribuir a nuestros objetivos. Para mejorar la conciencia de todos sobre la importancia de la sostenibilidad, la RSC se ha convertido en un tema fijo durante nuestras reuniones de todo el Grupo y se aborda regularmente en las diversas comunicaciones corporativas dentro de Losberger De Boer.

En 2023 continuaremos trabajando juntos en los muchos grandes proyectos de RSC en los que está involucrado Losberger De Boer. También hemos contratado a expertos externos en sostenibilidad para acelerar el proceso y comenzar a trabajar en la preparación de toda la empresa para la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa de la UE.



Sistemas de Aluminio

La División de Sistemas de Aluminio es responsable de la producción y venta de una amplia gama de estructuras estandarizadas a base de aluminio y acero para estructuras tensadas y salas a clientes externos, por ejemplo, para eventos o almacenamiento.

Hemos hecho un buen progreso en 2022, desde la mejora de la eficiencia energética de las estructuras existentes en Fuerfeld hasta el lanzamiento de un programa de sostenibilidad local en Brumath, preparándonos para los desafíos que se avecinan en 2023 y más allá.

Matthias Raff

EO División de Sistemas de Aluminio





Las ubicaciones dentro de la División de Sistemas de Aluminio (ASD) se comprometen a unirse a iniciativas sostenibles e iniciar un programa integral de RSC. Cada una de las ubicaciones está trabajando en una amplia gama de iniciativas. Estos incluyen mejorar la calidad de vida en el trabajo, optimizar el consumo de energía y controlar la huella de carbono, participar en proyectos innovadores y patrocinios, y establecer asociaciones con socios económicos y sociales. Las actividades se detallan con objetivos específicos, criterios, justificaciones y medios de apoyo para garantizar el progreso de este enfoque de RSC. Las siguientes iniciativas que se realizaron en ASD en 2022, dan una impresión general del alcance del programa.

Optimización del consumo energético

Junto con un consultor energético externo, se está desarrollando un concepto general de sostenibilidad para las estructuras de Bad Rappeneu. Este concepto incluye, por ejemplo, el aislamiento de la estructura y los sistemas de aire acondicionado energéticamente eficientes. Se logrará un mayor ahorro de energía al eliminar las fugas de aire comprimido. Estas fugas no solo conducen a costos adicionales, sino que también aumentan el uso de energía.

Además, en la ubicación de Brumath, se está desarrollando un programa integral para reducir el consumo total de energía mediante la optimización de instalaciones y equipos (instalación de sensores, mejoras en la configuración de calefacción, búsqueda y reparación de fugas de aire) y mediante la instalación de paneles solares.

Conversión a iluminación LED

Debido a la reubicación de una de las salas de producción en Bad Rappeneu, fue necesario adaptar la iluminación del lugar de trabajo. Reemplazar la iluminación convencional con iluminación LED no solo mejorará las condiciones de trabajo, sino que también presentará una alternativa respetuosa con el medio ambiente. La iluminación LED tiene una vida útil muy larga

y bajos costos de mantenimiento. El cambio de la iluminación convencional a la LED aporta múltiples ventajas. El consumo de electricidad se puede reducir en aproximadamente un 40%, reducir los costos de energía y mejorar las condiciones de iluminación.

Recuperación de calor en la producción de aluminio

En la nave de producción de aluminio, conseguiremos un ahorro energético de gas a través de un sistema de recuperación de calor basado en la reutilización de energía térmica mediante el uso de compresores.

Reducción del consumo de papel y plástico

Uno de los objetivos a largo plazo es reducir el consumo anual de papel. Se está preparando la creación de un Vendor Link, un programa para la presentación y firma de contratos, que ya está activo en Alkmaar. La implementación de Trade Link, un programa para programar y coordinar entregas con la posibilidad de cargar documentos, también estará lista en 2023. Además del papel, también nos esforzamos por reemplazar los plásticos en la medida de lo posible. Llevamos a cabo una primera prueba cambiando de cinta de paquete de plástico a una alternativa libre de plástico para reducir los residuos plásticos.

En China, la organización Losberger De Boer también siguió un programa similar al de las otras partes del Grupo. En este lugar, también, se prestó mucha atención a una amplia variedad de acciones para reducir el uso de energía, evitar el uso innecesario de papel y alentar a los propios empleados a aportar ideas y promover iniciativas sostenibles como el uso de bolsas reutilizables, para poner fin al uso de vasos de papel desechables y para fomentar el uso del transporte público en lugar de automóviles.

Implantación del sistema de gestión roXtra

En 2022, el sistema de gestión roXtra se implementó con éxito. Los documentos existentes y nuevos se han incorporado con éxito a este nuevo sistema con un total de 2500 archivos transferidos. En el primer trimestre de 2023, se desarrollarán e integrarán flujos de trabajo de procesos. De este modo, se pueden automatizar procesos como la "solicitud de requerimientos". La impresión y el reenvío manual de documentos ya no son necesarios, ahorrando así material y tiempo.

Mejorar la conciencia entre los empleados

Sensibilizamos a los empleados de Brumath sobre la importancia de la protección del medio ambiente a través de diversas

actividades. Un comité directivo local de RSC sirve para dinamizar el enfoque de RSC y para comunicar el programa a través de eventos, reuniones y boletines informativos. Un buen ejemplo es la "semana anual del desarrollo sostenible", un evento divertido con un fuerte impacto educativo para mejorar la propiedad y participación de los empleados.

Contribuir al progreso social

Un buen ejemplo de la contribución de la división ASD al ODS 8 "Igualdad de oportunidades" es la oportunidad que Losberger De Boer ofrece para pasantías de orientación profesional a jóvenes de familias desfavorecidas y desfavorecidas educativamente con antecedentes migratorios. En estrecha colaboración con la «Kreisdiakonieverband Heilbronn», tres jóvenes pudieron completar sus prácticas en el sitio de Bad Rappenau- Fürfeld para tener una sólida introducción a los procesos y métodos de trabajo.

La ubicación de Brumath organiza varias actividades (teambuilding) para estimular la incorporación adecuada de nuevos empleados en la empresa y para fortalecer la cohesión del grupo. La participación en estas actividades cuenta con el apoyo activo de la organización.



Proyectos de Alquiler

La División de Proyectos de Alquiler es capaz de satisfacer una amplia gama de necesidades de los clientes, desde soluciones de espacio modular llave en mano hasta, por ejemplo, lugares para eventos deportivos y de negocios. Las soluciones de la división son estructuras sólidas y fuertes que sirven principalmente como soluciones semipermanentes para clientes comerciales e industriales, por ejemplo, como sala de exposición, almacén o espacio de producción temporal.



Ampliamos con éxito y mejoramos ligeramente nuestra calificación de Ecovadis en 2022, por ejemplo, integrando los principios de RSC en las adquisiciones.

Además, continuaremos evaluando nuestros medios de transporte para seguir mejorando en el futuro.

Francis Scholten

CEO División de Proyectos de Alquiler



La División de Proyectos de Alquiler (RPD) fue la primera división de Losberger De Boer que se unió a EcoVadis y fue auditada en 2021. La división mejoró ligeramente en 2022 y mantuvo su calificación de plata.

La división aplica el enfoque estructurado de 5 pasos del Grupo para lograr su objetivo de convertirse en carbono neutral a partir de 2030. El primer paso en este enfoque es obtener información sobre todas las emisiones de carbono asociadas con nuestras actividades. Una de las herramientas que desarrollará RPD es un modelo de cálculo de carbono relacionado con el proyecto para hacer visible el impacto de cada proyecto en la huella de carbono. Esto ayuda a facilitar la comunicación del efecto sobre las emisiones de carbono como resultado de la ejecución del proyecto. Se elaboró un plan de reducción de carbono para establecer nuestros objetivos anuales de reducción en detalle.

Los aspectos clave que nos permiten hacer realidad esta ambición son la participación y el apoyo de los empleados y socios externos. Para la mayoría de nuestros proveedores externos, ya somos conscientes del impacto de su trabajo en la huella de carbono de la división.

Los proveedores tendrán el desafío de reducir su impacto a cero o compensar sus emisiones de carbono.

Resultados obtenidos en 2022

Siguiendo nuestro compromiso de ser neutros en carbono para 2030, hemos comenzado a preparar nuestra hoja de ruta hacia cero

emisiones con hitos y responsabilidades claros.

También hemos introducido un código de conducta sostenible para nuestros proveedores. Para fines de 2023, habremos logrado una comprensión relevante de todas las emisiones de carbono relevantes de nuestras operaciones.

- En 2022, una empresa especializada recicló 66.160 kg de nuestra lona de PVC.
- Redujimos el CO2 en 276.000 kg mediante el uso de perfiles de aluminio bajos en carbono.

Nuestra meta es alcanzar nuestros objetivos en todo el Grupo de una oficina sin papel para finales de 2023 y eliminar los plásticos de un solo uso para finales de 2024. A partir de 2025, todos los coches nuevos de alquileres que se contratarán serán ecológicos o eléctricos.

Compromiso interno: LDB Boost

En 2022, la División de Proyectos de Alquiler lanzó un programa interno interactivo, 'LDB Boost'. Este programa fue desarrollado para empleados nuevos y actuales de la división, que representan diferentes departamentos tanto de la oficina como de las operaciones. El objetivo principal del programa es conocerse mejor y familiarizarse con el trabajo de otros dentro de la división. Durante el programa, la atención se centra en enfatizar los valores fundamentales, proporcionar y ampliar el conocimiento de los procesos y sistemas, y compartir

información sobre nuestros programas y cómo los implementamos. La RSC fue uno de los principales temas de la agenda, moderado por el líder del equipo de RSC de la división, y condujo a una discusión sobre por qué la sostenibilidad era un tema central dentro de Losberger De Boer.

Soluciones de transporte sostenible

El transporte contribuye en gran medida a nuestras emisiones de carbono. También es una de las áreas en las que se pueden realizar mejoras significativas en términos de reducción de energía y emisiones. Es por eso que hemos estado trabajando intensamente durante años para reducir estas emisiones relacionadas con el transporte. Evaluamos varios medios de transporte (incluido el ferrocarril, que tiene un factor de carbono relativamente bajo). Mover materiales directamente de un proyecto a otro siempre que sea posible en lugar de a través de nuestro almacén, puede reducir hasta un 10% nuestra huella de carbono general. Otro enfoque para contribuir a un transporte más sostenible y respetuoso con el medio ambiente es la oportunidad que ofrecemos a nues-

tros clientes de elegir HVO como una fuente de energía alternativa y más sostenible. También cooperamos más con nuestros proveedores de transporte para incluir el transporte certificado neutro en carbono que actualmente podemos ofrecer a nuestros clientes.

Integración de los principios de RSC en las adquisiciones

Losberger De Boer ha integrado los principios de RSC en los procesos de adquisición y las decisiones de las empresas del Grupo. El ODS 12 "Consumo y producción responsables" es el ODS clave en el que las adquisiciones pueden encontrar resultados a medida que trabajamos con nuestros proveedores (preferidos) en la cadena de suministro, el gasto sostenible y la producción interna y subcontratada. El tema de RSC se repetirá en los informes de adquisiciones que consisten en métricas definidas para medir nuestro progreso en esta área. En 2022, la División de Proyectos de Alquiler ha sido la primera división en comenzar a utilizar estos informes. A partir de 2022, todos los proveedores contratados deberán

firmar el Código de Conducta de Suministro Sostenible (CoC) como parte integral del contrato. En el futuro, solo los proveedores nuevos y únicos que cumplan con este código serán elegibles para la asociación. De esta manera, estamos trabajando paso a paso para hacer que nuestra base de proveedores sea más sostenible; La sostenibilidad es imprescindible en lugar de algo agradable de tener.

Nuestros clientes también exigen soluciones sostenibles para sus proyectos, por ejemplo, en las áreas de energía, iluminación y señalización. Ayudamos a los clientes a tomar decisiones informadas para las soluciones más sostenibles basadas en una matriz de proveedores actualizada regularmente. En 2022, hemos desarrollado una matriz integral de proveedores preferidos de CoC para adquisiciones sostenibles. Todos los CoC firmados se archivan en VendorLink, nuestra plataforma de gestión de proveedores. También planeamos desarrollar una herramienta que corrobore las elecciones sostenibles para nuestros clientes a través de nuestra cartera de proveedores.

Sistemas Modulares

La División de Sistemas Modulares suministra contenedores y sistemas modulares estandarizados y altamente personalizados a clientes finales comerciales/industriales y públicos, por ejemplo, contenedores para escuelas, guarderías y espacios para oficinas.

En 2022 llevamos a cabo diversas iniciativas de RSC, como el aumento de la Salud y Seguridad para nuestros empleados y trabajamos en la igualdad de oportunidades y un entorno de trabajo inclusivo, lo que nos ayudó a prepararnos para lograr nuestro objetivo de obtener la certificación DIN ISO 14001 para nuestra división.



Rüdiger Stipp

CEO División Sistemas Modulares



La División de Sistemas Modulares (MSD) está trabajando en un amplio programa de actividades de RSC y tiene como objetivo estructurar y desarrollar aún más este programa en 2023. Las actividades clave son la evaluación de nuestro desempeño en RSC por un auditor externo, la mejora de las evaluaciones de nuestros proveedores con respecto al cumplimiento de nuestros objetivos de RSC y el cumplimiento de los requisitos de DIN ISO 14001.

Diseño sostenible de sistemas modulares

Comenzando con el diseño de sistemas modulares, nuestros ingenieros consideran la huella de carbono de la solución que entregamos a nuestros clientes. Mediante el uso de materiales más ligeros y duraderos, las soluciones que ofrecemos para jardines de infancia y escuelas, por ejemplo, son más ligeras en peso y más flexibles en el uso que las estructuras tradicionales convencionales y pesadas. La preferencia por trabajar con proveedores locales también contribuye a minimizar nuestra huella de carbono.

Igualdad de oportunidades y lugar de trabajo inclusivo

Una parte importante de nuestra política de recursos humanos es la atención que prestamos activamente a la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades. Esto está integrado en nuestras políticas de reclutamiento, capacitación y promoción. Creemos que es importante que los empleados jóvenes puedan desarrollarse aún más y avanzar de manera saludable sobre la base de una hoja de ruta establecida conjuntamente. Esto también es importante para la empresa porque nos permite destacar de manera positiva en el mercado laboral y atraer a las personas con más talento. También en este ámbito no nos limitamos a nuestra propia organización, sino que comprobamos, por ejemplo, si nuestros proveedores cumplen con las normas relativas a la aplicación de salarios mínimos para sus empleados.

Aumento de la salud y la seguridad

Cada vez más empleados consideran que un lugar de trabajo saludable es un criterio importante al elegir un nuevo empleador. MSD ha desarrollado un programa variado en el campo de 'Salud y Seguridad' para apoyar a sus empleados.

Varias iniciativas están disponibles:

- Negocio de alquiler de bicicletas para todos nuestros empleados;
- Programas de acondicionamiento físico, como la cooperación con un proveedor de gimnasio;
- Escritorios ajustables en altura para nuestros empleados en la oficina;
- Separación de residuos y reciclaje de toallas en producción y oficina;
- Estricto seguimiento de las regulaciones de HSE, también acordadas contractualmente con nuestros subcontratistas.

El efecto positivo de este programa es visible, por ejemplo, en nuestra tasa general de enfermedad (aproximadamente 4,5%), que es significativamente inferior a la media de la industria de la construcción en Alemania (6%).

Programas de ahorro energético

Los programas de ahorro de energía y la sustitución de los combustibles fósiles por fuentes de energía más sostenibles son

una parte importante del programa de RSC de la división. En 2022, por ejemplo, se lanzó un programa para lograr la electrificación de nuestra flota de vehículos comerciales con una fecha de finalización de 2025. Para ello se han instalado seis puntos de recarga de coches eléctricos. También estamos optando por soluciones más sostenibles en nuestros entornos de producción, por ejemplo, instalando iluminación LED en lugar de las antiguas luces lineales y cambiando de combustibles fósiles a bombas de calor eléctricas en espacios de oficinas.

Reducción del consumo de papel

MSD está en camino de lograr su objetivo de una oficina sin papel para fines de 2023. Un programa de reducción desarrollado con los empleados en el sitio de Mannheim está dando sus frutos después de que comenzamos esta iniciativa a mediados de 2022.

Implantación de un sistema de gestión ambiental

Para seguir implantando nuestro sistema de gestión en el ámbito de la RSC, hemos conseguido los siguientes certificados en 2022:

- Certificado para DIN ISO 9001
- Precalificación del certificado como empresa apta para contratación pública y licitaciones públicas
- Certificado RAL Gütezeichen Stahlsystembauweise (Sello de calidad RAL para construcciones de sistemas de acero)
- Certificado DIN-EN 1090

Sistemas de rápido despliegue

La División de Sistemas de Rápido Despliegue proporciona soluciones funcionales y diseñadas principalmente para organizaciones militares y humanitarias (internacionales) y utilizadas, por ejemplo, como hospitales móviles, campamentos de campaña y hangares militares.



Continuamos trabajando para mejorar nuestro rendimiento en 2022, por ejemplo, desarrollando innerliners más eficientes energéticamente para nuestros hangares P-Range. Para 2023, un objetivo clave es lograr tanto ISO 14001 (sistema de gestión ambiental) como ISO 45001 (salud y seguridad).

Gilles de Paillerets

CEO División de Sistemas de Rápido

Despliegue



La División de Sistemas de Rápido Despliegue (RDS) tiene una amplia experiencia en el sector humanitario y de socorro en casos de desastre, incluido el trabajo mano a mano con numerosas ONG e instituciones internacionales. Pueden proporcionar instalaciones de reemplazo de emergencia a corto plazo a los pocos días de desastres naturales, como incendios, inundaciones y tormentas. También debido al entorno en el que opera RDS, la compañía adoptó los Diez Principios del Pacto Mundial en una etapa temprana. Losberger De Boer RDS, a través de Losberger SAS, se unió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2015, calificando con un nivel Activo del Pacto Mundial.

Comprometidos con la comunidad

RDS es muy sensible al impacto social de sus acciones y contribuye a causas sociales cada año. La división busca poner sus habilidades en beneficio de las organizaciones sociales y humanitarias siempre que pueda. RDS cree que es importante hacer tangible su participación comunitaria y tener un impacto en las causas que apoya. En 2022, lo ha hecho mediante diversas actividades, como apoyar el Trofeo 4L con estudiantes de medicina militar, patrocinar talentos juveniles de la aviación y apoyar a otras organizaciones deportivas, comunitarias y caritativas. Una valiosa contribución a la comunidad local es el apoyo material a los Restos du Coeur en la región de Mornac, una organización benéfica francesa que distribuye alimentos a las personas sin hogar.

Igualdad de oportunidades y diversidad

RDS aplica una política activa de recursos humanos en la que fomenta la diversidad de su mano de obra empleando a personas de diferentes nacionalidades, antecedentes culturales y empleadas desfavorecidas en el mercado laboral.

Desarrollo sostenible de productos

En la fase de diseño de nuevos productos, los desarrolladores de productos de RDS siempre buscan soluciones que también aporten mejoras que contribuyan a aplicaciones sostenibles. En 2022, por ejemplo, RDS comenzó a desarrollar un nuevo revestimiento para el producto P-Range para reducir el consumo de energía para calefacción y refrigeración. Esta innovación de revestimiento también se aplicará a otros modelos. Además, RDS ha lanzado la nueva unidad DST, una innovadora unidad hinchable con muy buenas especificaciones de aislamiento térmico y acústico. Estas ventajas reducirá significativamente el uso de calefacción y aire acondicionado.

Reducción del consumo de papel

RDS está participando en el objetivo de todo el Grupo de lograr una oficina sin papel. La división ha creado sus propias herramientas informáticas para la comunicación y el intercambio de documentos que permiten a cualquier empleado realizar muchos de sus proyectos de forma remota. Además, los archivos electrónicos se pueden intercambiar tanto interna como externamente. Estas herramientas evitan la impresión en papel. Con una serie de actividades adicionales, la división está en camino a la oficina sin papel.

Implantación de un sistema de gestión ambiental

Para acelerar el enfoque ambiental de la división, se desarrollarán una serie de nuevos objetivos de protección ambiental. Por lo tanto, la compañía evaluará su desempeño ambiental e integrará aspectos ambientales en su sistema de gestión, con el objetivo de mejorar continuamente su desempeño. Para 2023, RDS tiene como objetivo obtener la certificación ISO 14001 (sistema de gestión ambiental) e ISO 45001 (salud y seguridad).

Tolerancia cero a la corrupción

RDS no tolera ninguna práctica de corrupción, activa o pasiva, directa o indirecta, en beneficio de actores del sector público y del sector privado. RDS ha establecido requisitos de monitoreo de cumplimiento comercial y formalizado un programa riguroso para prevenir la corrupción y fomentar una cultura de honestidad y equidad. Este programa de prevención de la corrupción incorpora los requisitos de las convenciones internacionales y reglamentos nacionales existentes.

Para garantizar que este programa esté profundamente integrado en la organización, la información adecuada se difunde regularmente a todos los empleados de RDS, independientemente de su nivel de responsabilidad y posición. Este programa incluye auto evaluaciones internas que son auditadas anualmente por un tercero, sesiones de capacitación y sensibilización para todos los empleados sobre el tema del cumplimiento, y campañas para concienciar al personal sobre los riesgos relacionados con el uso de las redes sociales.



Estamos convencidos de que la cooperación con todas las partes involucradas de la cadena es la base para 'hacer negocios éticos'

Onno Koole

Director de Marketing del Grupo

Relaciones sostenibles

La conciencia está creciendo

"Vemos un creciente interés y necesidad en el mercado y con nuestros clientes para incluir objetivos ESG en el diseño de pabellones y eventos.

Esto abarca desde el cálculo de las emisiones de carbono de un proyecto de este tipo hasta preguntas específicas de los clientes sobre cómo podemos construir de la manera más sostenible posible". Onno Koole, Director de Marketing del Grupo en Losberger De Boer, ve que la conciencia entre los clientes aumenta rápidamente.

"Solíamos recibir preguntas ocasionales sobre la sostenibilidad de nuestras soluciones, pero en los últimos años esto se está convirtiendo cada vez más en un requisito recurrente".

Enfoque integrado

La base de la responsabilidad social corporativa es una estrategia que equilibra los aspectos sociales, ambientales y económicos. El gran desafío es garantizar que estos aspectos estén debidamente asegurados y se mantengan en equilibrio en las actividades comerciales diarias.

Losberger De Boer tiene sus raíces en las empresas familiares. Estamos convencidos de que la cooperación con todas las partes de la cadena de valor es la base para "hacer negocios éticos". Una buena relación con empleados, clientes y proveedores es clave en este sentido. Vemos esto a través de nuestras asociaciones a largo plazo con los Tres grupos y lo medimos. De hecho, son componentes importantes de nuestra estrategia, con KPI concretos, informes y programas de mejora.

Losberger De Boer ha estado midiendo la satisfacción de sus clientes y empleados durante casi 15 años. La satisfacción del cliente se mide continuamente a través del método Net Promoter Score (NPS), mientras que la satisfacción de los empleados se mide a través de una encuesta anual de referencia. Como resultado y con el tiempo, la compañía ha desarrollado una muy buena visión de las áreas, donde los clientes y empleados valoran más a Losberger De Boer y donde hay necesidad de mejorar. A lo largo de los años, Losberger De Boer ha logrado llegar a un nivel constante y alto de resultados. La calificación NPS general para 2022 fue de +67 (2021: +77 y 2020: +74), con una calificación promedio de 8.9 (2021: 9.2 y 2020: 9.1). El puntaje de satisfacción de los empleados 2022 fue de 7.9 (2021: 7.8 y 2020: 7.7).

Iniciativas gratificantes

"Recibimos calificaciones muy altas de nuestros clientes, con un aprecio particular por la forma en que nos relacionamos entre nosotros, el compromiso de nuestra gente y el impulso para crear algo significativo juntos. Siempre fomentamos el emprendimiento local y la iniciativa propia, y al mismo tiempo, vinculamos y estimulamos todas las iniciativas en áreas como la sostenibilidad para lograr el máximo impacto. Al combinar toda esa energía y creatividad, queremos mantener el aprecio de nuestros clientes y empleados lo más alto posible".

Ambiciones, avances y programa 2023

"Después de lanzar nuestro primer Informe de RSC en 2022, vimos crecer la conciencia sobre la RSC dentro de nuestra División de Proyectos de Alquiler". Barbara Hendriks-Kalksma, Senior Account Manager Global Events y CSR Team Leader Rental Projects Division, está razonablemente satisfecha con el progreso realizado en 2022 en la división.

"Nos hubiera gustado hacer más en la División de Proyectos de Alquiler, pero el período 'post-Covid' fue muy activo. Aún así, ciertamente no estamos insatisfechos. Ahora tenemos alrededor del 70% de nuestra huella de carbono en foco y descubriremos la información restante en 2023. Entonces también podremos definir nuestros objetivos de reducción de manera más precisa y desarrollar y aplicar los programas necesarios para lograr estos objetivos.

Además, la mayor conciencia en la organización también crea nueva energía y creatividad. Por ejemplo, ¿cómo lidiar con los dibujos de construcción en papel extra grande para el taller si está buscando

una oficina sin papel? ¿Cómo nos relacionamos con nuestros proveedores para que también puedan contribuir a nuestros objetivos de RSC? ¿Qué aplicaciones de producto podemos ofrecer a nuestros clientes para mejorar la huella de carbono de nuestro proyecto?

La transferencia interna de conocimientos ciertamente contribuye al desarrollo de soluciones más sostenibles. Por ejemplo, nuestra División de Sistemas de Rápido Despliegue desarrolló unidades DST inflables. Estas estructuras tienen claras ventajas. Por ejemplo, son extremadamente robustas y duraderas con un excelente aislamiento térmico para reducir el consumo de calefacción y aire acondicionado. Debido a que son más fáciles de transportar y montar, también son muy adecuadas para su uso en la División de Proyectos de Alquiler. Este es un buen ejemplo de cómo somos capaces de reforzarnos mutuamente. Los muchos ejemplos muestran que la sostenibilidad se ha convertido definitivamente en un tema clave en todos los niveles dentro de la organización".

La cooperación conduce a soluciones más sostenibles

Barbara Hendriks - Kalksma

Senior Account Manager Global Events and
CSR Team Leader Rental Projects Division

Concéntrese en toda la cadena de suministro para lograr un mayor impacto.

Thomas Specht

Director de QHES y Adquisiciones de la División de Sistemas de Aluminio

La División de Sistemas de Aluminio tiene una sólida historia en lo que respecta al desarrollo y ejecución de un programa integral de RSC. Thomas Specht, Director QHES & Procurement de la División de Sistemas de Aluminio, explica que la división ya ha estado en el proceso de establecer un programa de RSC de base amplia durante varios años. "Cada tres meses, nuestro equipo de RSC discute el progreso de nuestro programa de RSC con el equipo directivo. De esta manera, vigilamos de cerca el progreso y los resultados que logramos. Cuando sea apropiado, podemos hacer activamente los ajustes necesarios".

Todas las ubicaciones dentro de la División de Sistemas de Aluminio contribuyen al programa de RSC con sus propios programas locales.

Estos van desde hacer que los procesos comerciales y de apoyo sean más sostenibles, hasta mejorar la calidad del entorno de trabajo y desarrollar asociaciones y actividades.

Todas las actividades son monitoreadas cuidadosamente para asegurar el progreso del programa. La gestión del programa también se ha mejorado gracias a nuestro sistema de gestión basado en la nube roXtra.

"En 2022, también comenzamos un enfoque más activo en la comunicación con nuestros propios empleados para aumentar la conciencia y el compromiso con la RSC. Organizamos eventos, reuniones y publicamos un boletín dedicado a la RSC. Nos parece importante que cada empleado contribuya a su manera a mejorar nuestro entorno de trabajo y de vida. Ya sea de forma privada o en la empresa".

Además de otras mejoras dentro del programa, la división tiene como objetivo lograr su certificación para ISO 45001, la norma internacional para la salud y la seguridad en el trabajo, en 2023. También esperamos abordar los desafíos presentados por el creciente enfoque en las mejoras que se pueden lograr dentro de toda la cadena de suministro, como determinar el origen de los materiales adquiridos por la división y tomar decisiones sostenibles más consideradas. •

Acelerando el programa ESG de Losberger De Boer

Para acelerar nuestro programa de RSC, trabajamos arduamente en el último año para integrar aún más nuestro programa de RSC en toda la organización. Los resultados se reflejan en este Informe de RSC. Dado que hemos comenzado nuestro viaje con un enfoque estructurado y de RSC en toda la empresa, nos complace ver el entusiasmo y el apoyo dentro de Losberger De Boer. Nos encontramos con numerosas actividades y programas en muchos lugares diferentes de la organización. Por lo tanto, 2022 ha demostrado ser el año en que pudimos involucrar a nuestros empleados, expandir aún más nuestra política de RSC en toda la empresa y lograr resultados.

Para profesionalizar aún más nuestro programa, hemos iniciado una asociación con un especialista externo en ESG e Inteligencia de Sostenibilidad. Esta consultoría nos apoyará, entre otras, en las siguientes áreas;

- Mejorar aún más nuestro rendimiento EcoVadis;
- Preparación para la próxima legislación de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD);
- Calcular nuestra Huella de Carbono Corporativa (CCF);
- Analizar la doble materialidad (impacto en las personas y la naturaleza, y financiero);
- Implementación del marco de la Global Reporting Initiative (GRI)

Calculando Nuestro Rendimiento

Las políticas de sostenibilidad de la División de Proyectos de Alquiler de Losberger De Boer han sido evaluadas por EcoVadis desde 2021. EcoVadis es una plataforma de renombre internacional basada en la evidencia que evalúa las organizaciones sociales, éticas y ambientales.

Los resultados de la tarjeta de puntuación EcoVadis 2022 para la División de Proyectos de Alquiler mostraron una ligera mejora con una puntuación general de 58/100 (2021: 56/100).

Con este resultado, Losberger De Boer se colocó entre el 25 por ciento superior de las empresas evaluadas por EcoVadis. Por este logro, Losberger De Boer ha sido galardonado con una Medalla EcoVadis de Plata. Esta mejora se debe principalmente a la mayor puntuación de "Contratación sostenible". Los otros tres componentes 'Medio ambiente', 'Trabajo y derechos humanos' y 'Ética' siguieron siendo los mismos. Este reconocimiento alienta a nuestra organización a continuar trabajando para mejorar nuestro desempeño en toda la empresa.

Medalla de plata

Losberger De Boer se unió a EcoVadis en 2021 para medir su rendimiento de forma estructurada y transparente. Nuestro objetivo es medir la calidad de nuestro sistema de gestión de RSC a través de nuestras políticas, acciones y el impacto que podemos lograr. Esto nos ayudará a mejorar nuestro rendimiento comercial e ir más allá de los estrictos requisitos legales, al tiempo que cumplimos con los requisitos legales.



ISO 14001

En 2010, las primeras unidades de negocio que ahora forman parte del Grupo Losberger De Boer obtuvieron la certificación ISO 14001, y han mantenido esa certificación desde entonces. ISO 14001 es una norma acordada internacionalmente que establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental.

A través de ISO 14001, controlamos los procesos de nuestro sistema de gestión ambiental y trabajamos para mejorar cada vez.

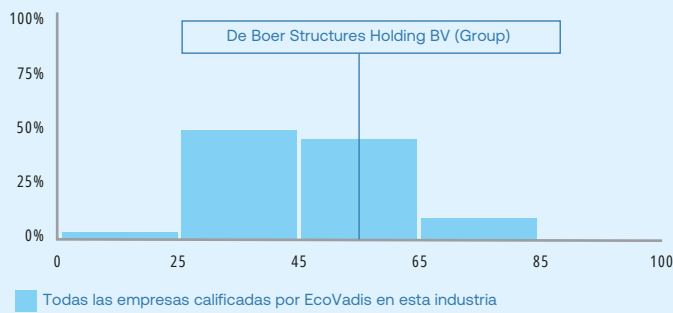
Desempeño de sostenibilidad

● Insuficiente
 ● Parcial
 ● Moderado
 ● Avanzado
 ● Sobresaliente
 | Puntuación promedio

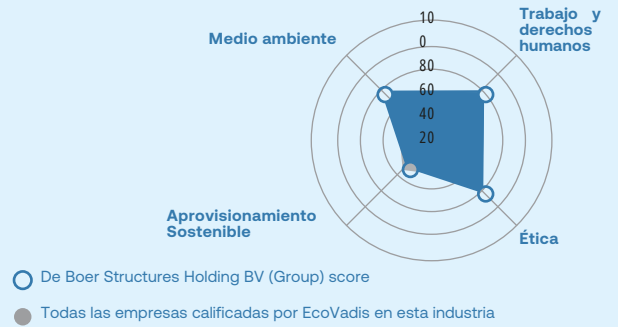


Fuente: Ecovadis

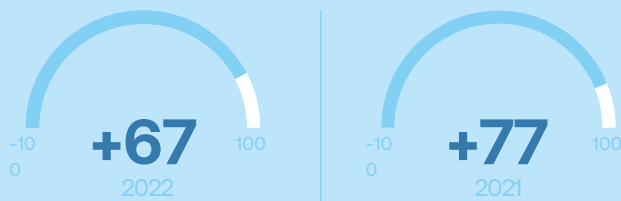
Distribución de la puntuación general



Comparación de puntuación por tema



Puntuación Neta del Promotor



Puntuación de Satisfacción de Empleados





LOSBERGER DE BOER