

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1 – Toepassingsgebied – wijzigingen – interpretatie

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten voor producten en diensten die door de Verkoper geleverd worden.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant en de Klant verklaart op zijn beurt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene Voorwaarden.
- 1.3 Er kan pas worden afgeweken van deze algemene voorwaarden mits een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst wordt opgesteld en ondertekend door partijen.
- 1.4 Wanneer de algemene voorwaarden deel uitmaken van een ruimere overeenkomst, prevaleren de bijzondere voorwaarden in die ruimere overeenkomst boven de algemene voorwaarden
- 1.5 Elke vorm van uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van de betaling van een voorschot, wordt beschouwd als een uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de Klant.
- 1.6 Indien de algemene voorwaarden worden vertaald naar een andere taal, dan zal de Nederlandse tekst bepalend zijn in geval van twijfel of discussie.
- 1.7 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd zouden worden, brengt dit niet de nietigheid van de overige algemene voorwaarden met zich mee. Partijen verbinden zich ertoe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule, die zal overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van de partijen, dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluit.

Artikel 2: Aanbod, aanvaarding, prijzen, herzieningen en heffingen

- 2.1 De prijzen en aanbiedingen van de Verkoper zijn louter indicatief en de Verkoper kan deze te allen tijde wijzigen of intrekken en zijn alleszins slechts dertig (30) dagen geldig.
- 2.2 De bestelling wordt geacht aanvaard te zijn door de Verkoper indien de Verkoper dit bij geschrift bevestigt en zowel de Verkoper als de Klant een door de Verkoper opgestelde overeenkomst ondertekenen.
- 2.3 Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijslijsten, folders, opgaven van maten en gewichten en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien de Verkoper dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. De Verkoper is niet verplicht detailgegevens te verstrekken, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien de Verkoper in haar aanbieding te leveren materialen opneemt, baseert zij zich ten aanzien van die materialen op de gegevens die door de producent of de leverancier van die goederen aan haar zijn verstrekt wat betreft de gedragingen en eigenschappen van die materialen. De Verkoper is als gevolg daarvan niet aansprakelijk voor schade ontstaan door die gedragingen/eigenschappen.
- 2.5 Offertes, tekeningen, berekeningen, modellen, programmatuur, fabricagemodellen, werkwijzen en bescheiden, die op de overeenkomst of opdracht betrekking hebben en door de Verkoper zijn verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van de Verkoper en mogen op geen enkele wijze

- worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen, of aan derden ter inzage, of ter beschikking worden gegeven.
- 2.5 Alle extra kosten voor de Verkoper die voortkomen uit een gedraging van de Klant of die de Verkoper bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening mee behoefde te houden, worden aangerekend aan de Klant.
- 2.6 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en omvatten enkel de producten en diensten die uitdrukkelijk zijn vermeld in de overeenkomst.
- 2.7 Alle prijzen, zelfs in geval van een absoluut forfait, door de Verkoper opgegeven zijn steeds onderhevig aan een prijsherziening ingevolge externe factoren zoals loonwijzigingen, stijgingen van sociale lasten, grondstofprijzen en transportprijzen. De prijswijzigingen worden onder andere, maar niet beperkt tot, berekend overeenkomstig gepubliceerde indexlijsten zoals, maar niet beperkt tot, de CMU-index en/of, naar keuze van de Verkoper, de Mercuriale van de FOD Economie dan wel iedere andere relevante commerciële index of reële aankoop- en grondstofprijzen
- 2.8 De prijsherziening die toegepast wordt op de betrokken facturering van de geleverde goederen en de uitgevoerde werken wordt berekend op basis van de volgende formule: $p = P * (0,20 * s/S + 0,60 * i/I + 0,20)$. “p” komt overeen met de herziene prijs. “P” komt overeen met de oorspronkelijke prijs. “s” komt overeen met de waarde van de index S (bepaald volgens het Paritair Comité van toepassing op de Verkoper) op het moment van de herziening. “S” komt overeen met de waarde van de index S (bepaald volgens het Paritair Comité van toepassing op de Verkoper) op het moment van de ondertekening van de overeenkomst. “i” komt overeen met de waarde van de gehanteerde index op het moment van de herziening. “I” komt overeen met de waarde van de gehanteerde index op het moment van de ondertekening van de overeenkomst.
- 2.9 De Verkoper beschikt daarnaast steeds over het recht om een prijsherziening door te voeren op basis van de dagprijzen van haar eigen leveranciers.

Artikel 3 – Betaling, verrekening en annulering

- 3.1 Alle facturen van de Verkoper zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen vanaf factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 3.2 Wanneer er twee of meer Klanten zijn die tezamen een bestelling plaatsen is elke Klant hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele bedrag van de overeenkomst en voor alle overige verplichtingen die voor hem en voor de andere Klant(en) uit deze overeenkomst voortvloeien.
- 3.3 De Klant zal in geval van laattijdige betaling of niet-betaling, zonder dat er enige ingebrekestelling nodig is, verwijlinteressen verschuldigd zijn van 1% per maand. Bovendien zal de Klant ook nog een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan de Verkoper ten bedrage van 10% van de openstaande factuurbedragen met een minimum van 250,00 EUR zonder dat de Verkoper het recht verliest om een hogere schadevergoeding te eisen mits hij grotere schade kan bewijzen.
- 3.4 Indien de Verkoper zich genoodzaakt ziet om de openstaande bedragen te verhalen door middel van arbitrage of door middel van een gerechtelijke procedure, zijn alle door de Verkoper gemaakte kosten tot invordering, inclusief juridische kosten en desgevallend advocatenkosten, volledig ten laste van de Klant.
- 3.5 In geval van niet of niet-tijdige betaling door de Klant worden alle bedragen, die de Klant uit hoofde van welke (buiten-)contractuele relatie met de Verkoper of met de met de Verkoper verbonden ondernemingen dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- 3.6 Er kan in geen geval compensatie intreden tussen de vorderingen van de Verkoper en de met haar verbonden ondernemingen op de Klant, enerzijds, en eventuele vorderingen van de Klant op de Verkoper en de met haar verbonden ondernemingen, anderzijds.

- 3.7 Indien er sprake is van een vertraging in de betaling van de Klant aan de Verkoper, heeft de Verkoper het recht om zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten en behoudt hij zich tevens het recht voor om reeds geleverde of nog te leveren goederen terug te nemen onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
- 3.8 De door de Verkoper geleverde goederen blijven zijn eigendom tot na de betaling van de facturen, eventueel verhoogd met de hierboven vermelde verwijlntresten, schadebeding en kosten.
- 3.9 Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of de Verkoper een gegronde vrees heeft dat de Klant die verplichtingen niet zal nakomen, is de Verkoper zonder enige vorm van ingebrekestelling of enige rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de onder dit eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te halen/te nemen. De Klant machtigt onherroepelijk de Verkoper om de plaats te betreden waar die goederen zich bevinden en die goederen ook feitelijk terug te halen/te nemen, of indien die aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te halen/te nemen.
- 3.10 Een uitstel van betaling kan alleen door de Verkoper worden verleend mits schriftelijke toestemming. Uitstel van betaling laat de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverlet.
- 3.11 In geval de Klant de overeenkomst verbreekt zal er een niet voor matiging vatbare forfaitaire schadevergoeding ten belope van 30% van de waarde van de overeenkomst, onverminderd het recht van de Verkoper om eventuele hogere schade te bewijzen waaronder, maar niet beperkt tot, administratieve kosten, projectkosten en kosten van onderaannemers. Goederen op maat van de Klant gemaakt dienen in geval van verbreking van de overeenkomst 90% vergoed te worden door de Klant. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat deze schadevergoeding steeds verschuldigd is en niet voor (rechterlijke) matiging vatbaar.

Artikel 4 – Levering en installatie

- 4.1 Het tijdstip van levering wordt vooraf tussen de partijen bepaald. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de leveringstermijnen slechts indicatief, en eventuele vertragingen geven geen aanleiding tot ontbinding van de overeenkomst of tot het vorderen van enige (schade)vergoeding door de Klant.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle laad- en loskosten, transport- en verzekeringskosten alsook de kosten van de transportverzekering van de goederen vanaf het moment van levering en van het verlaten van het terrein van de Verkoper ten laste van de Klant.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden alle goederen voor rekening en risico van de Klant vervoerd vanaf het moment dat de goederen de site van de Verkoper verlaten.
- 4.4 Indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat Verkoper verantwoordelijk is voor de opbouw van de verkochte goederen, zal Verkoper de goederen opbouwen en in gebruiksklare staat afleveren, dit alles op kosten van de Klant. Indien partijen niet overeengekomen zijn dat Verkoper verantwoordelijk is voor de opbouw van de goederen, dient de Klant daarvoor zelf in te staan en zullen de kosten daarvan niet ten laste komen van de Verkoper. De opbouw vindt in dat geval tevens plaats op risico van de Klant en de Verkoper wordt van iedere navolgende aansprakelijkheid ontheven.
- 4.5 De Verkoper is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor ongevallen of schade, van welke aard dan ook, tijdens de installatie, of tijdens het gebruik van de goederen door de Klant.
- 4.6 De Klant dient op de opbouwplaats aanwezig te zijn om de juiste locatie van de opbouw aan te duiden, of om het werk af te bakenen, en is volledig aansprakelijk in geval van eventuele fouten. Indien de Klant niet aanwezig is, heeft de Klant op de Verkoper geen enkele vordering voor wat betreft een eventueel verkeerde locatie.

- 4.7 Het terrein waarop de goederen komen te staan dient horizontaal en geëgaliseerd te zijn. De Verkoper kan, wanneer hij het aangewezen terrein ongeschikt en/of onveilig acht, eisen dat de Klant een andere locatie aanwijst. Indien de Verkoper dit niet doet zal de Klant zich hier niet op kunnen beroepen voor eventuele schadevergoeding en is de Verkoper ontheven van iedere aansprakelijkheid.
- 4.8 Indien bij aankomst van de vrachtwagens van de Verkoper de Klant en zijn eventuele aangestelde niet aanwezig zijn zodat niet onmiddellijk kan begonnen worden met het uitladen en eventuele opbouw van de verkochte goederen, kan de Verkoper de Klant de wachttijd voor elk aanwezig personeelslid in rekening te brengen, tegen het tarief van € 75,00 (excl. BTW) per uur per persoon.
- 4.9 De wegen naar en op de opbouwplaats dienen zodanig te zijn dat het transport van zware ladingen onder alle weersomstandigheden mogelijk is. De Klant zal geen schadevergoeding kunnen eisen voor eventuele schade op de opbouwplaats.
- 4.10 Als de goederen op een openbare plaats moeten worden geïnstalleerd, of indien de installatie van de goederen een tijdelijke inname van het openbaar terrein vereisen, dient de Klant over de nodige vergunningen te beschikken en dient de Klant het terrein voor het verkeer af te sluiten voor de gehele duur van de opbouwwerkzaamheden.
- 4.11 De Klant zal voldoende ruimte op de opbouwplaats ter beschikking stellen van de Verkoper voor de tijdelijke opslag van (opbouw)materialen indien dit nodig zou blijken. De Klant zal ook verantwoordelijk zijn voor de veiligheid op het terrein en voor het bewaren en bewaken van de (opbouw)materialen als een goed huisvader.
- 4.12 De Klant draagt er zorg voor dat de eigenaar en iedere rechthebbende op de locatie toestemming geeft, alsook dat de nodige vergunningen door eventuele overheden verkregen worden, voor de installatie van de goederen en vrijwaart de Verkoper tegen alle aanspraken van derden op betaling van welke (schade)vergoedingen dan ook.
- 4.13 De Klant is in het kader van deze overeenkomst verplicht om, indien van toepassing, alle informatie en plannen met betrekking tot de leidingen, kabels, buizen en andere werken op of in de grond. Deze informatie moet voor de aanvang van de installatie per geschrift door de Klant aan de Verkoper ter beschikking te worden gesteld. Indien dit niet gebeurt, is de Klant volledig aansprakelijk voor alle schade die eventueel aan de genoemde leidingen wordt toegebracht en zal de Klant de Verkoper vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden. Indien de Verkoper hierover geen mededeling van de Klant ontvangt, mag hij ervan uitgaan dat hij geen rekening hoeft te houden met eventuele ondergrondse leidingen of werken. de Verkoper kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige schade.
- 4.14 De Klant is verantwoordelijk voor het regelmatig onderhoud van de goederen zoals een goede huisvader, bij gebreke waaraan iedere garantieverplichting of aansprakelijkheid van de Verkoper komt te vervallen.
- 4.15 Indien de goederen gedeeltelijk of volledig vernietigd worden door overmacht (zoals, maar niet beperkt tot storm, brand, overstroming, ...), heeft de Klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding of terugbetaling en zal de Klant niet ontslagen worden van zijn verplichting tot betaling aan de Verkoper.

Artikel 5 – Garantie en aansprakelijkheid

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk verklaard, geeft de Verkoper geen enkele garantie voor het gebruik en de hoedanigheid van de geleverde goederen en hun geschiktheid voor de doeleinden van de Klant.
- 5.2 Voor zover de Verkoper bij zijn werkzaamheden afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden of van de Klant, kan de Verkoper op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die voortvloeit uit dergelijke relaties met

- voornoemde derden of met de Klant, noch voor de beëindiging daarvan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt tijdens de relatie met Verkoper.
- 5.3 De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, daaronder begrepen bedrijfsstagnatie, winstderving, verlies van kansen, milieu- en immateriële schade die door de Klant of door derden wordt geleden als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst door de Verkoper, tenzij deze schade opzettelijk is veroorzaakt.
- 5.4 De aansprakelijkheid van de Verkoper tot betaling van een (schade)vergoeding aan de Klant, die niettegenstaande dit artikel zo ontstaan, is alleszins beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 5.5 Indien de opbouw van de goederen (mede) door de Klant, al dan niet met diens eigen aangestelde, wordt uitgevoerd, is de Verkoper in geen geval aansprakelijk voor de door de Klant uitgevoerde werkzaamheden. De medewerkers van de Klant die de opbouwwerkzaamheden uitvoeren, werken in dat geval uitsluitend onder verantwoordelijkheid en toezicht van de Klant. De Verkoper is niet aansprakelijk voor de door het aangestelde van de Klant verrichte opbouwwerkzaamheden, noch voor schade die het gevolg is van een fout van deze aangestelde, grove of opzettelijke fouten daaronder begrepen, en evenmin voor schade berokkend aan die aangestelde. In geval de goederen worden geïnstalleerd door tussenkomst van de Klant vervallen alle garantieverplichtingen van de Verkoper en kan de Verkoper geenszins aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook.
- 5.6 Het is de Klant verboden instructies te geven aan het personeel van de Verkoper.

Artikel 6 - Gebreken

- 6.1 De Klant dient op het moment van levering en installatie van de goederen aanwezig te zijn om deze te controleren op zichtbare gebreken.
- 6.2 Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk op de *hand over* te worden vermeld. Indien de Klant niet aanwezig is bij de levering en/of installatie, wordt hij geacht de levering en installatie te accepteren zoals deze door de Verkoper is gedaan.
- 6.3 Verborgene gebreken moeten binnen de 3 dagen na ontdekking ervan schriftelijk aan de Verkoper worden meegedeeld. Indien een verborgen gebrek niet binnen deze termijn wordt gemeld, wordt de Klant geacht verzaakt te hebben aan enige schadevergoeding daardoor.
- 6.4 Indien de klacht gegrond wordt geacht, verbindt de Verkoper zich er uitsluitend toe de onderdelen of componenten van het goed met structurele gebreken of materiaalfouten te herstellen of te vervangen, exclusief enige andere verbintenis van de Verkoper.

Artikel 7 – Veiligheid en verzekering

- 7.1 De Klant is zelf verantwoordelijk om de goederen te beschermen, beveiligen en afdoende te verzekeren tegen verlies, diefstal, beschadiging (waaronder, maar niet beperkt tot, stormschade en brandschade) van de goederen of schade door de goederen aan personen en/of zaken.
- 7.2 De Verkoper kan nooit aansprakelijk worden gesteld in geval van wijziging aan de goederen door de Klant of door derden of het opleggen van buitengewone maatregelen door de veiligheidsdiensten, de politie of door andere overheidsinstanties, en evenmin kunnen dergelijke maatregelen een reden tot annulering, wijziging of ontbinding van de overeenkomst zijn. De Klant dient de kosten hiervan uitsluitend dragen.
- 7.3 Ingeval de Klant de nodige en gebruikelijke veiligheidsmaatregelen niet naleeft, is de Verkoper in geen geval aansprakelijk voor iedere schade die daaruit voortvloeit en zal de Klant de Verkoper in voorkomend geval vrijwaren tegen aanspraken van derden.

- 7.4 In geval van sneeuwval dient de Klant de structuur sneeuwvrij te houden door een of meer verwarmingstoestellen te activeren of door de sneeuw te verwijderen.
In geval van windsnelheden boven 70 km/u moeten door de Klant de nodige maatregelen worden genomen om schade aan de goederen te voorkomen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot het afsluiten van de goederen zodat een volledig gesloten constructie wordt verkregen. Bij windsnelheden boven 90 km/u moet de constructie worden geëvacueerd.
De verkochte structuren zijn ofwel geproduceerd volgens de geldende Eurocode / NV65 norm, ofwel volgens de EN13782 norm. Enkel structuren die volgens de Eurocode of NV65 norm geproduceerd worden hebben een sneeuwlast, conform de geldende norm. Voor structuren die aan de EN13782 norm voldoen, geldt geen sneeuwlast en is het aan de Klant om de structuur sneeuwvrij te houden door een of meer verwarmingstoestellen te activeren of door de sneeuw te verwijderen.
Ook in geval van windsnelheden dient rekening gehouden te worden met de nodige maatregelen, conform de normering, die genomen moeten worden om schade aan de goederen te voorkomen.
- 7.5 In de hierboven omschreven situaties, alsook in alle andere situaties die maatregelen naar redelijkheid gevallen dient de Klant op eigen kosten alle maatregelen te nemen om de gehuurde goederen in goede staat te houden. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door het niet nakomen van deze verplichtingen. De kosten van wederopbouw, vervanging of herstelling ingevolge stormschade of iedere andere schade zijn steeds ten laste van de Klant

Artikel 8 – Overmacht en afstand van recht

- 8.1 Elk geval van overmacht, onvoorziene omstandigheden of ongunstige weersomstandigheden die de overeenkomst voor de Verkoper onmogelijk of uiterst moeilijk maken, ook al is het maar tijdelijk, geeft de Verkoper het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige eis tot schadevergoeding van de Klant. Als overmacht en/of onvoorziene omstandigheden worden onder meer beschouwd: staking, uitsluiting, oproer, oorlog, onlusten of hindernissen, natuurrampen, slechte weersomstandigheden, in- of uitvoerverbod, gebrek aan grondstoffen of transport, mobilisatie en brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, enz.. Onder ongunstige weersomstandigheden wordt in dit verband verstaan omstandigheden die volgens de veiligheidsparameters van de Verkoper geen veilige installatie mogelijk maken, waarbij uitsluitend de beoordeling van de Verkoper doorslaggevend is.
In voorkomend geval zullen alsnog de gemaakte kosten, vermeerderd met een forfaitaire administratieve kost van 750,00 euro, door de Klant verschuldigd zijn aan de Verkoper.
- 8.2 Indien een van de partijen geen strikte naleving van de bepalingen van de overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat zij afstand doet van de rechten die zijn vastgelegd in de overeenkomst of in de wet of in de billijkheid, of dat zij afstand doet van enige andere bepaling of latere schending door de andere partij van enige bepaling van de overeenkomst.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 9.1 Alle geschillen die voortvloeien uit de interpretatie en/of toepassing van deze algemene voorwaarden en eventuele bijzondere overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de interpretatie en/of toepassing van deze algemene voorwaarden en eventuele bijzondere overeenkomsten behoren in eerste aanleg tot de uitsluitende bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Tongeren.